

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Стрелкова Станислава Викторовича на тему «Разработка системы менеджмента качества аптечной организации на основе надлежащей аптечной практики и международных стандартов», представленной в диссертационный совет 21.2.063.01, созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

Система менеджмента качества (СМК) в аптечной организации представляет собой механизм управления, основанный на принципах непрерывного улучшения процессов и повышения уровня качества продукции и услуг. На современном этапе СМК играет ключевую роль в успешном функционировании аптечной организации, позволяя управлять процессами и оптимизировать затраты. В условиях увеличения конкуренции на фармацевтическом рынке разработка системы менеджмента качества аптечной организации на основе стандартов надлежащей аптечной практики и требований международных стандартов имеет особую актуальность. Соответствие международным стандартам позволяет аптечным организациям повысить качество фармацевтической помощи, привлечь новых покупателей, что в свою очередь способствует увеличению прибыли и повышению уровня удовлетворенности населения.

Учитывая вышеизложенное, диссертационная работа Стрелкова Станислава Викторовича является актуальной и имеет важное значение для использования в работе аптечных организаций с целью повышения качества лекарственного обеспечения и оказываемых услуг населению.

Согласно представленному автореферату, научная новизна работы заключается в том, что впервые проведена систематизация нормативной базы, регулирующей вопросы менеджмента качества на уровне аптечной организации, осуществляющей функцию изготовления лекарственных препаратов. Впервые дано научное обоснование концепции СМК как основы стандартизации в аптечной организации, осуществляющей функцию изготовления лекарственных препаратов, включая полное описание этапов разработки, построения и внедрения стандартных операционных процедур. Впервые с учетом специфики деятельности аптечных организаций, осуществляющих функцию изготовления лекарственных препаратов, сформулированы принципы организации, порядок разработки и структура документов СМК. Впервые теоретически обоснован и предложен способ оптимизации выполнения стандартных операционных процедур методом сетевого планирования и управления.

Вызывает интерес оценка содержания процесса управления документацией СМК в аптечной организации, осуществляющей функцию

изготовления лекарственных препаратов, а также анализ прогнозирования внедрения СМК, проведенный по итогам анкетирования 100 аптечных работников на базе 15 аптек АО «Петербургские аптеки». В результате выявлены сильные и слабые стороны деятельности предприятия в области качества, разработана документация СМК, проведено внедрение и в рамках внутреннего и внешнего (сертификационного) аудита оценка результативности системы на основе гармонизированных требований Надлежащей аптечной практики и международных стандартов.

С использованием метода сетевого планирования и оперативного управления диссертант оптимизировал такие операционные процедуры как «Изготовление стерильных лекарственных форм», «Санитарно-гигиеническая уборка помещений аптечной организации» и «Подготовка вспомогательного материала для изготовления лекарственных форм». Полученные результаты имеют практическое значение в повышении качества основных и вспомогательных процессов, рациональном использовании рабочего времени персоналом аптек.

Теоретическая и практическая значимость исследования подтверждается актами внедрения материалов диссертационной работы в учебный процесс ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России и ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России, а также актами внедрения результатов работы в научно-практическую деятельность АО «Петербургские аптеки», ООО «Биофарм-38», ООО «Ратмед», ООО «Межбольничные аптеки».

Достоверность полученных результатов и степень обоснованности сформулированных научных положений подтверждается использованием общенаучных методов познания - анализ, синтез, системный анализ, метод сетевого планирования и управления, методы описательного и сравнительного анализа, методы социологических исследований (опрос, наблюдение), а также анализа документов.

Сформулированные выводы и рекомендации являются обоснованными и отвечают поставленным цели и задачам исследования.

По материалам диссертации опубликовано 9 научных работ, в том числе 2 статьи в рецензируемых журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России.

Автореферат хорошо изложен и иллюстрирован и отражает основное содержание работы. Вопросы и замечания по автореферату отсутствуют.

В диссертационном исследовании решена важная научная задача, состоящая в формировании СМК аптечной организации, осуществляющей изготовление лекарственных препаратов, на основе гармонизированных требований надлежащей аптечной практики и международных стандартов, включая разработку стандартных операционных процедур для сотрудников аптечных организаций. Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Стрелкова Станислава Викторовича «Разработка системы менеджмента качества аптечной организации на основе надлежащей аптечной практики и международных стандартов» является завершенным квалификационным научным исследованием, выполненным на актуальную тему на достаточно

высоком научном уровне, обладает научной новизной и практической значимостью и соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановлений Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 г. № 335, от 02.08.2016 г. № 748, от 29.05.2017 г. № 650, от 28.08.2017 г. № 1024, от 01.10.2018 г. № 1168, от 20.03.2021 г. № 426, от 11.09.2021 г. № 1539, от 26.09.2022 г. № 1690, от 26.01.2023 г. № 101, от 18.03.2023 г. № 415, от 26.10.2023 г. № 1786), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Стрелков Станислав Викторович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Заведующий кафедрой организации и менеджмента
фармации федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации,
доктор фармацевтических наук
(3.4.3. Организация фармацевтического дела),
профессор

Овод Алла Ивановна

Доцент кафедры организации и менеджмента фармации
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации,
кандидат фармацевтических наук
(3.4.3. Организация фармацевтического дела)

Олейникова Татьяна Анатольевна

Почтовый адрес: 305035, Российская Федерация, Курская область,
г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, главный корпус
Телефон: 8 (4712) 514 – 776
e-mail: kurskmed@mail.ru

Дата 29.02.2024

Подписи профессора Овод А.И. и доцента Олейниковой Т.А. заверяю
Начальник Управления персоналом и кадровой работы
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России



Н.Н. Сорокина